

POLÍTICA DE CAMBIO, DEVOLUCIÓN Y REEMBOLSO

Se aceptará el cambio o devolución si el cliente no está satisfecho con el producto adquirido en un plazo máximo de 3 días de la compra, bajo las siguientes condiciones:

Condiciones para Bicicletas y Accesorios

- El producto debe encontrarse sin uso y en las condiciones que se entregó (llantas limpias, sin raspones, sin señales de golpe o caída).
- Al momento de realizar el cambio se debe presentar la boleta o factura respectiva.

Consideraciones

En caso solicite la devolución de su dinero estará sujeta al proceso de facturación y tesorería. Los servicios de retiro de productos en Provincia o fuera de Lima Metropolitana; por motivos ajenos de responsabilidad a OLP SPORTS/XCLUSIVE, tienen un costo adicional dependiendo del lugar de recojo, tamaño y peso del producto.

Adicionalmente se deberá abonar el costo de embalaje y/o desarmado en caso lo requiera.