

POLÍTICA DE ARMADO

Toda solicitud de servicio técnico, debe ser canalizado para su coordinación con el SAC de XCLUSIVE, mediante correo electrónico al siguiente contacto:

Central Telefónica: 97760935

Correo de grupo: atencionalcliente@olpsport.pe

Los horarios de programación de correos se detallan a continuación:

- Las solicitudes que se reciban de lunes a viernes antes de las 4:00 p.m., serán programadas en 48 horas.
- Después de las 4:00 p.m., se programaran en 72 horas hábiles.
- Considerar que si hay feriados o domingo, se considera a partir del primer día hábil.

Los horarios de atención de oficina SAC se detallan a continuación:

- Lunes a Viernes de 9:00 am a 6:00 pm
- Sábado de 9:00 am a 12:00 pm

Los horarios de visita de los técnicos en campo se detallan a continuación:

- Lunes a Viernes de 9:00 am a 5:00 pm
- Sábados de 9:00 am a 5:00 pm

Costo de armado: S/.35

Pago de los servicios: Mediante abono a cuenta recaudadora XCLUSIVE.

Procedimiento de abono deberá ser solicitado al correo de atencionalcliente@olpsport.pe

Cobertura de Atención

- Lima: Todo Lima Metropolitana sin costo.

Fuera de los límites se considera el siguiente precio por concepto de movilidad, adicional al armado del producto:

- Zona Sur 1 S/20: Pachacamac, Lurín, El Silencio, Pulpos, Punta Hermosa, Punta Rocas, Punta Negra.
- Zona Sur 2 S/30: San Bartolo, Santa María, Pucusana, Puerto Viejo, León Dormido.
- Zona Norte 1 S/40: Paramonga, Barranca, Huaura, Huaral, Huacho.
- Zona Norte 2 S/ 20: Ancon, Santa Rosa.
- Zona Centro S/20: Vitarte, Lurigancho, Chosica, Chaclacayo, Cieneguilla, Manchay. Provincia:

Sujeto a la cobertura solo en las siguientes ciudades: Arequipa ,Cajamarca, Cusco, Chiclayo, Chimbote, Huancayo, Huánuco, Huaraz, Ica, Juliaca, Piura, Pucallpa, Trujillo. Las tarifas son válidas para las Capitales de Departamento.

Si el Cliente compra su producto y lo lleva fuera de la Capital de Provincia, el cobro de movilidad será coordinado directamente con XCLUSIVE, quien establecerá directamente el precio y la disponibilidad del servicio. Garantía:

- CHASIS (MARCO ACERO) Y HORQUILLA DELANTERA: 5 Años.

Condiciones de Servicio:

- El Cliente deberá presentar, al Técnico, la boleta de venta o factura a fin de verificar el pago realizado por el armado.

En caso de no poder verificar el pago efectuado, no se procederá con el servicio.

- Todo cambio y/o devolución de producto, debe ser sustentado por una verificación técnica de XCLUSIVE, para poder contar con la autorización de la misma.

- Si la bicicleta es armada por un tercero y no por el Técnico de XCLUSIVE, se invalida automáticamente la garantía.

- La garantía no cubre desgaste ni defectos derivados del uso normal de la bicicleta.

- XCLUSIVE no garantiza aquellas piezas o partes que presenten desperfectos, problemas de pintura, rayones, daños producidos por el transporte posterior a la compra y/o faltante de accesorios; tampoco si la caja o embalaje presenta golpes o signos de haber sido manipulado.

- La garantía quedará sin efecto por humedad, exceso de calor y/o ambientes salinos.